
Enquête d'opinion des dirigeants d'entreprises sur la gestion et l'impact de la crise du Covid-19

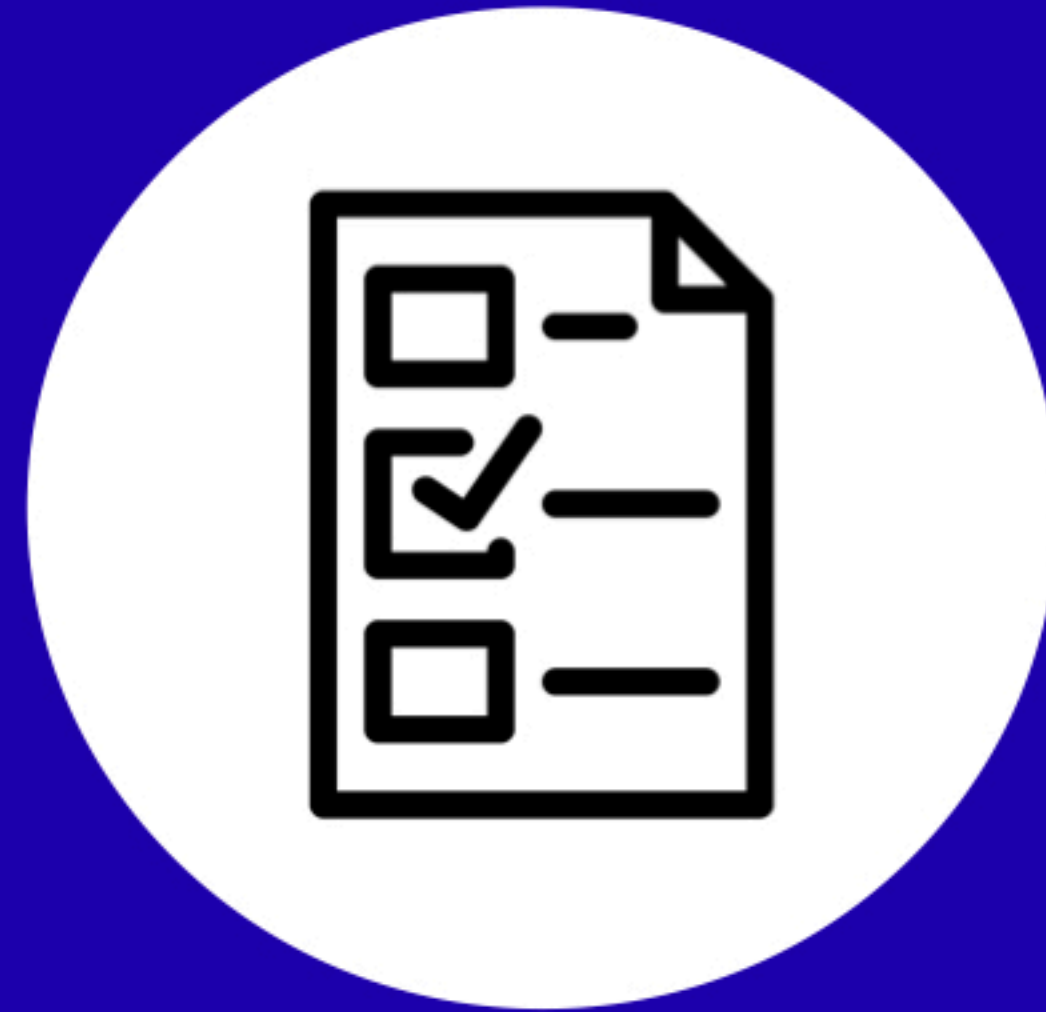
RÉSULTATS

8 Avril 2020



Méthodologie

Méthode de collecte de données	Enquête auto administrée sur internet comprenant 20 questions
Support	Panel de dirigeants d'entreprise du Territoire Emeraude (Base de données de 251 membres du CEPR et BNI)
Taille de l'échantillon	n=89 dirigeants d'entreprises
Marge d'erreur	+/- 10% avec 95% d'intervalle de confiance
Durée	Temps moyen : 8 minutes
Date de collecte de données	Du 2 au 8 avril 2020

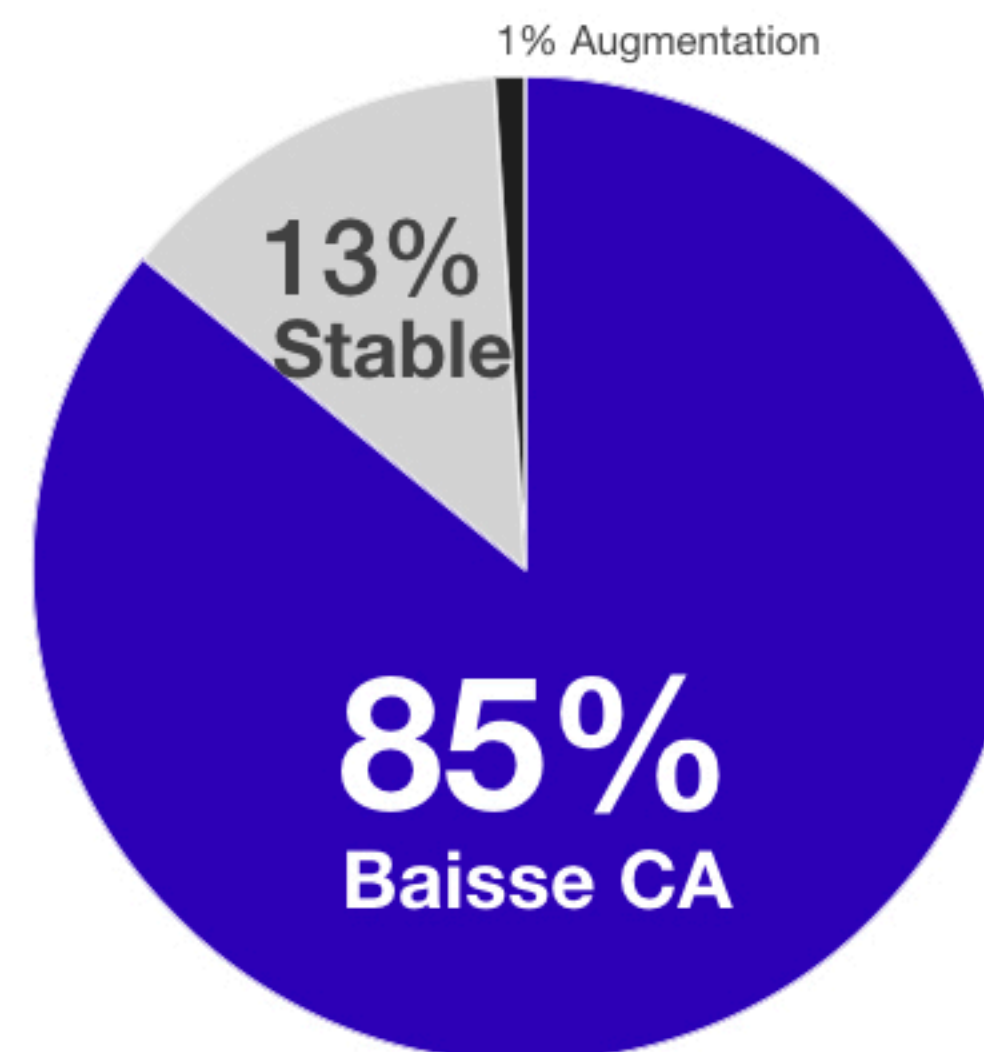


CONCLUSIONS

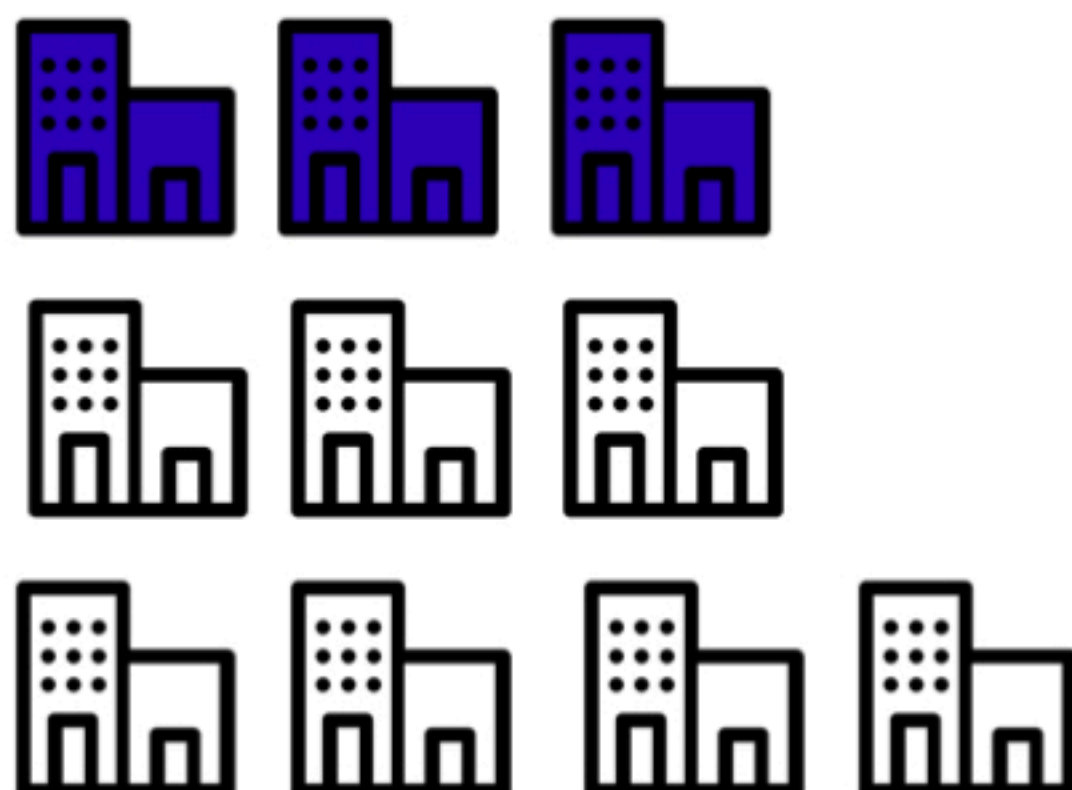
La grande majorité des entreprises du territoire a été touchée de plein fouet par les mesures du confinement.



En effet, **85%** des entreprises déclarent **une baisse de leur chiffre d'affaire** 3 semaines après le début du confinement.



Seules **37%** des entreprises ont maintenu une part de leurs **salariés en activités normales** (les autres étant en chômage partiel, télétravail, etc.)



Les **principaux problèmes** rencontrés sont dus au **ralentissement économique brutal** :

+1/2 Plus de la moitié des entreprises déclarent que leurs **clients sont fermés**

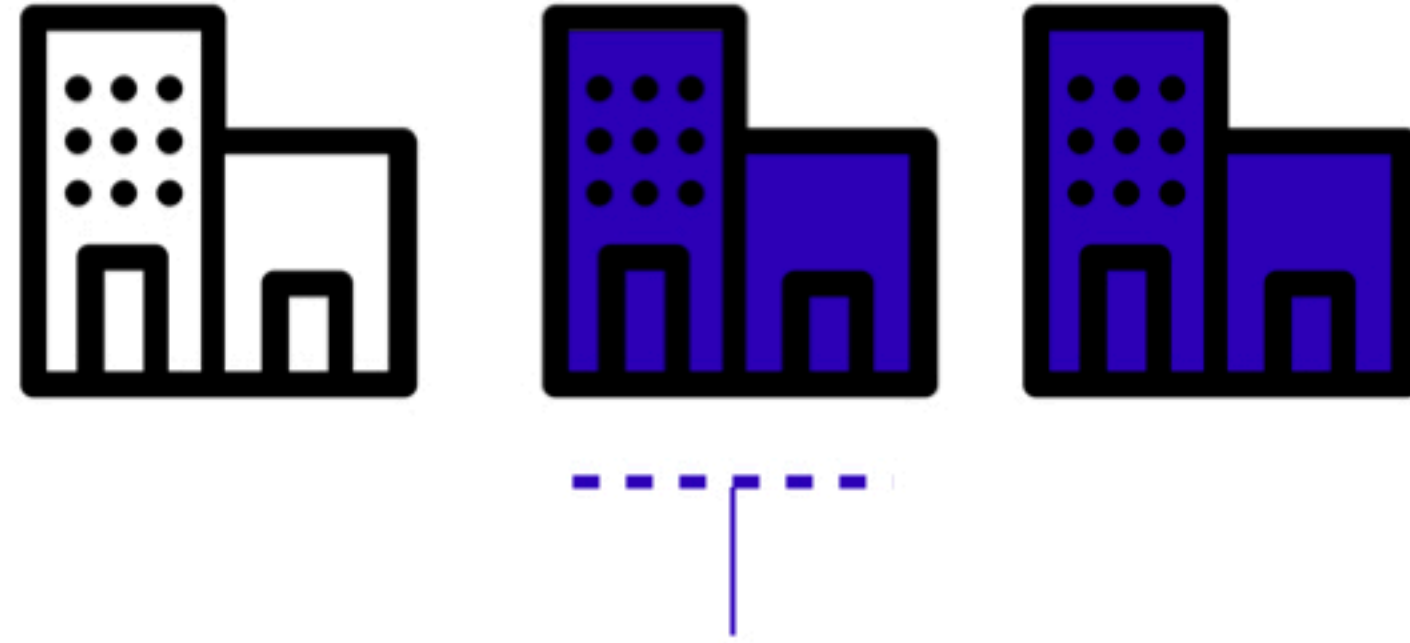
1/3 Pour un tiers, les **points de vente restent fermés**.

+1/3 Plus d'un tiers d'entre elles aussi rencontrent des difficultés **pour se faire approvisionner auprès de leurs fournisseurs**

Face à ce défi économique exceptionnel, les entreprises ont déjà changé leurs modalités de fonctionnement



2 entreprises sur 3 ont instauré le chômage partiel



Pour la moitié d'entre elles, cela concerne plus de 80% de leur employés,



Base : n=60 entreprises avec salariés en chômage partiel



Le travail à distance est considéré comme une opportunité générée par cette conjoncture.

2/3 Nous allons apprendre à travailler à distance
Mise en place télétravail

Ceci malgré l'incertitude pour la majorité des dirigeants sur les délais ou le montant des remboursements.

+1/3 Nous ne savons pas à quelle date le chômage partiel nous sera remboursé [38%]

1/3 Nous ne savons pas si l'intégralité du chômage partiel sera remboursé [28%]

1/2 Besoin de clarifier les conditions de remboursement du chômage partiel [55%]



Les dispositifs d'aides et les 1ères dérogations au droit du travail ont été largement sollicités

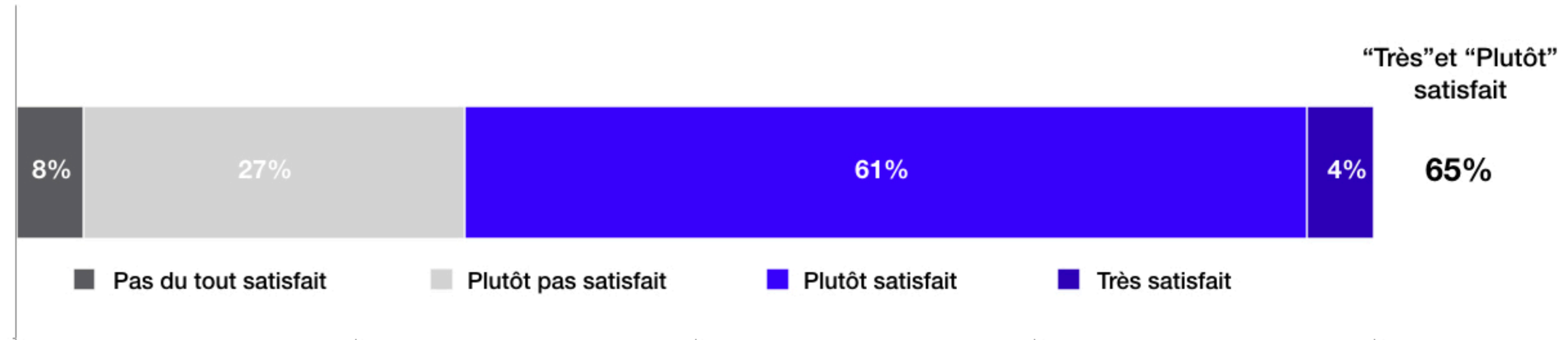
#1 Délai du paiement des échéances sociales (Urssaf, complémentaire, etc.) [48%]

#2 Anticipation des congés des salariés [44%]

#3 Report jusqu'à 6 mois le remboursement de crédits des entreprises, sans frais par votre banque [36%]

Base : n=89 dirigeants d'entreprises Territoire Emeraude

2/3 des dirigeants **satisfaits** de la gestion de la crise par **le gouvernement**



De manière générale, la majorité des dirigeants se montrent **satisfaits des mesures prises par le gouvernement.**

Acteurs locaux

Acteur	"Très" et "Plutôt" satisfait
Agglomération	65%
CCI	63%
Mairie	61%

En particulier ils sont satisfaits des **actions pour protéger leurs entreprises**, mais soulignent que **sa communication pourrait être plus claire et plus cohérente.**

Énoncé	"Tout à fait" + "Plutôt" d'accord
<i>Le gouvernement prend les bonnes mesures pour protéger les entreprises</i>	60%
<i>Les mesures économiques du gouvernement donnent confiance en l'avenir</i>	55%
<i>Le gouvernement connaît bien le monde économique</i>	44%
<i>Le gouvernement fait preuve de cohérence dans sa communication</i>	35%

Aujourd'hui la grande majorité des chefs d'entreprises sont dans **l'attente d'une mise en place rapide d'un plan de relance de la demande.**

Prévision CA



52%

estiment peu probable de **retrouver leur chiffre d'affaire en moins d'un an.**

Top#1
des mesures
économiques



58%

souhaitent la mise en place **rapidement d'un plan de relance** de la demande

Top#3
des mesures
économiques

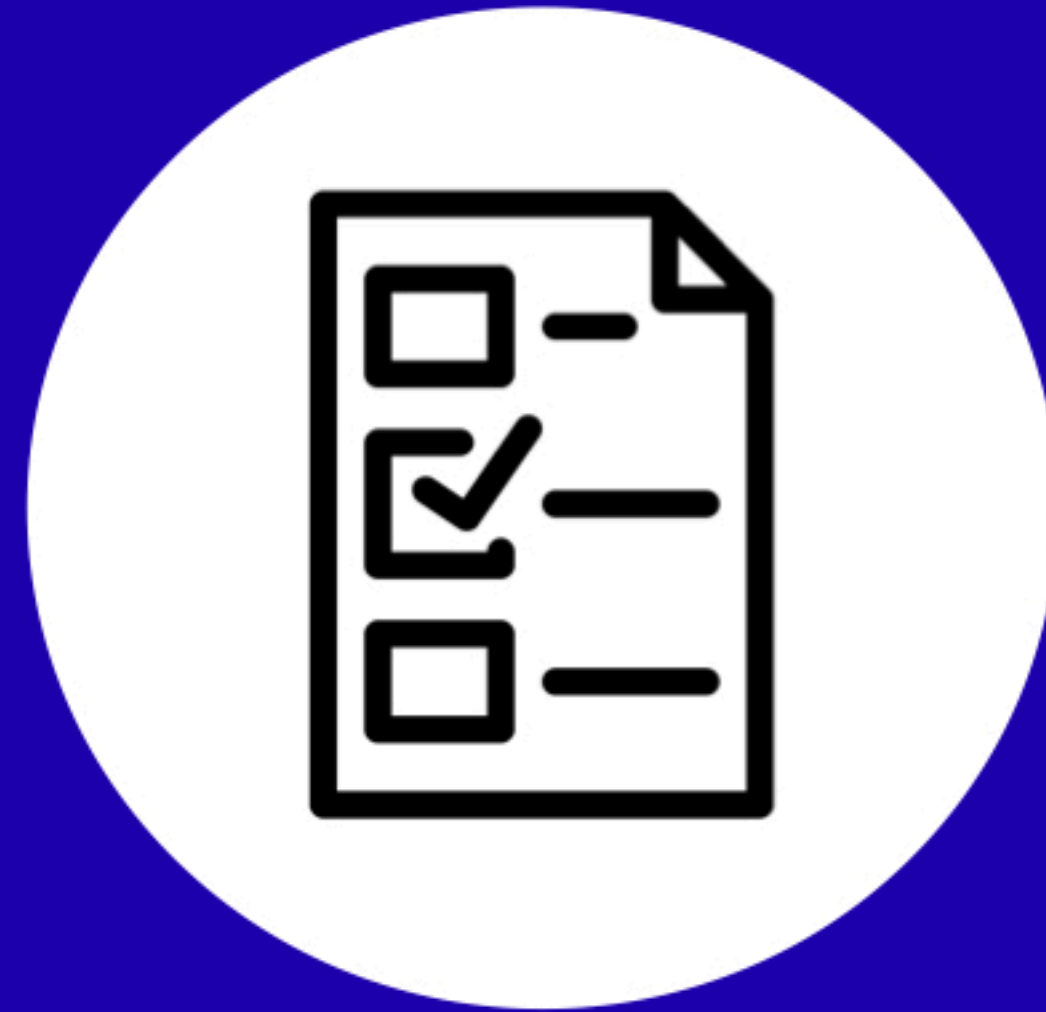


53%

suggèrent un « **déconfinement par région** », en incluant pour certains la Bretagne comme zone prioritaire.

Estimation fin du confinement





Questions?

@CEPR